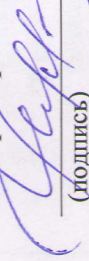


УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора ОГБУ «Красносельский КЦСОН»


(подпись) Чернышова А.А.
«30» декабря 2016 г. (расшифровка подписи)

**Отчет о выполнении плана
мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания по результатам проведения
независимой оценки качества оказания услуг организациями социальными услугами, расположенными на
территории Костромской области,
на 2016 год**

Наименование организации социального обслуживания: **ОГБУ «Красносельский КЦСОН»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Информация об исполнении, причины невыполнения
1.	Размещение сведений о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 2,9 балла	в течение 10 дней после утверждения и (или) внесения изменений в публикуемые сведения	открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	Не размещена информация за 2016 год в связи с ошибкой в программе

	государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».					
2.	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых в учреждении, и деятельности учреждения (распространение листовок, буклетов о работе отделений, обновление информации на стендах и на официальном сайте учреждения)	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 1,32 балла	постоянно	открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	увеличение числа получателей социальных услуг	Размещена и периодически обновляется информация об организации социального обслуживания на стендах в учреждении, официальном сайте в сети «Интернет», а также распространяются листовки и буклеты
3.	Информирование населения о возможности использования дистанционных способов взаимодействия со специалистами учреждения (по телефону, электронной почте, посредством официального сайта учреждения)	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 1,32 балла	постоянно	обеспечение комфортности и доступности получения социальных услуг дистанционно	увеличение числа получателей социальных услуг, обратившихся в учреждение для получения информации с помощью дистанционных способов взаимодействия	Информирование населения через специалистов учреждения, а также размещена информация на стендах в учреждении

4.	Разработка альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 0 баллов	2016 г.	открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания для слабовидящих людей	показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	Разработана альтернативная версия официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (на портале государственных органов)
5.	Повышение уровня обслуживания получателей социальных услуг при использовании дистанционных способов взаимодействия для получения необходимой информации	Показатели, характеризующие долю результативных звонков по телефону и других дистанционных способов взаимодействия	в течение года	удовлетворенность полученной информацией	показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	Увеличение доли результативных звонков по телефону в учреждение для получения необходимой информации, исходя из анкетирования и опроса получателей социальных услуг
6.	Повышение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг, а именно оборудование	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения – 1 балл	август 2016 г.	комфортность и доступность для инвалидов	показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	Повышение уровня доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг - оборудование входной зоны – установка кнопки вызова

	входной зоны в здании для маломобильных групп населения					сотрудников
7.	Увеличение числа работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы	Показатели, характеризующие компетентность работников организации социального обслуживания – 0,3 балла	в течение года	компетентность работников организации социального обслуживания	показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	Повышение квалификации работников путем проведения семинаров на базе учреждения, выездных обучающих семинаров на базе администраций в сельских поселениях Красносельского муниципального района, вебинаров, курсов повышения квалификации