

Приложение № 4

УТВЕЖДЕН

приказом департамента
по труду и социальной защите населения
Костромской области
от 27 марта 2022 г. № 558

УТВЕРЖДАЮ

Е.А. Василькова
исполняющий обязанности директора
департамента по труду и социальной
защите населения
Костромской области

(подпись)

«27» 03 2022 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
областное государственное бюджетное учреждение

«Красносельский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием)	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	---	--------------------------------	---	--

условий оказания услуг организацией	мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На информационных стендах организации отсутствуют / частично размещены сведения:

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Обеспечить на информационных стендах размещение в полном объеме сведений:

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

До
01.05.2022
года

Гусева Е.С. – и.о.
директора

На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее - официальный сайт) отсутствуют / частично размещены сведения:

- о материально-техническом обеспечении предоставления

На официальном сайте обеспечить размещение в полном объеме информации:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне

До
01.05.2022
года

Гусева Е.С. – и.о.
директора

социальных услуг; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социального обслуживания за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социального обслуживания по формам социального обслуживания за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частично плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).		
---	---	--	--

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).					
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционном способе взаимодействия с получателями социальных услуг — раздел «Часто задаваемые вопросы».	На официальном сайте добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».	До 01.05.2022 года	Гусева Е.С. – и.о. директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации социального обслуживания и прилегающая к ним территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:	Установка пандуса (подъемные платформы) на центральном входе.	При проведении реконструкции (по отдельному плану)	Гусева Е.С. – и.о. директора		
- входные группы- пандус (подъемные платформы);	Направление обращения в администрацию Красносельского муниципального района с целью оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2022 год	Гусева Е.С. – и.о. директора		
- выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с потребностями инвалидов с различными нарушениями функций организма.	До 2025 года (по отдельному плану)	Гусева Е.С. – и.о. директора		
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	До 2025 года (по отдельному плану)	Гусева Е.С. – и.о. директора		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;				
- дублирование надписей знаками,	Приобретение дублированных надписей,	2022 год	Гусева Е.С. – и.о.		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		директора	
	Заключение соглашения с отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». Оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством Интернет - связи или видеотелефонии с диспетчерской службой, функционирующей в Костромском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	2022 год	Гусева Е.С. – и.о. директора	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
Не выявлены.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлены.				