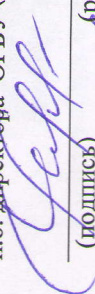


УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора ОГБУ «Красносельский КЦСОН»


(подпись) Чернышова А.А.
(расшифровка подписи)

«10» декабря 2016 г.

План

мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области,

на 2017 год

Областное государственное бюджетное учреждение

«Красносельский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение сведений о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка представления информации	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 13,8 балла	в течение 10 дней после утверждения и (или) внесения изменений в публикуемые сведения	Линник Т.А., главный бухгалтер	открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет», а также повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения

	государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».						
2.	Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» и на стендах в учреждении	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 13,8 балла	постоянно	Чернышова А.А., и.о. директора	открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	
3.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей социальных услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 13,8 балла	апрель-май 2017	Чернышова А.А., и.о. директора	удовлетворенность получателей социальных услуг	повышение качества оказываемых социальных услуг	
4.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по оценке степени удовлетворенности предоставляемыми социальными услугами	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 13,8 балла	ежеквар- тально	заведующие отделениями	удовлетворенность получателей социальных услуг	повышение качества оказываемых социальных услуг	
5.	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых в учреждении, и деятельности учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального	постоянно	заведующие отделениями	открытость и прозрачность информации об организации социального	увеличение числа получателей социальных услуг	

	(распространение листовок, буклетов о работе отделений, обновление информации на стендах и на официальном сайте учреждения)	обслуживания – 13,8 балла			обслуживания	
6.	Информирование населения о возможности использования дистанционных способов взаимодействия со специалистами учреждения (по телефону, электронной почте, посредством официального сайта учреждения)	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 13,8 балла	постоянно	заведующие отделениями, специалисты по социальной работе	обеспечение комфортности и доступности получения социальных услуг дистанционно	увеличение числа получателей социальных услуг, обратившихся в учреждение для получения информации с помощью дистанционных способов взаимодействия
7.	Повышение уровня обслуживания получателей социальных услуг при использовании дистанционных способов взаимодействия для получения необходимой информации	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 13,8 балла	в течение года	Заведующие отделениями и специалисты по социальной работе	удовлетворенность полученной информацией	увеличение результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации
8.	Повышение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и	по мере финансовой возможности	Чернышова А.А., и.о. директора	комфортность и доступность для инвалидов	повышение степени комфортности и доступности получения социальных услуг лицами с ограниченными

	социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг, а именно оборудование входной зоны в здание для маломобильных групп населения	доступность их получения – 4,7 балла				возможностями здоровья
9.	Увеличение числа работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания – 2,3 балла	в течение года	Короткова Н.В., специалист отдела кадров	компетентность работников организации социального обслуживания	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, увеличение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством оказания социальных услуг работниками учреждения