

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного бюджетного учреждения
«Красносельский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)

за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализован ные меры по устранени ю выявленны х недостатко в	фактичес кий срок реализаци и	
2	3	4	5	6	7	

I. Открытость и доступность информации об организации

На информационных стендах организации отсутствуют / частично размещены сведения:	До 01.05.2022 года	Информация размещена в полном объеме	15.04.2022 2
Обеспечить на информационных стендах размещение сведений: - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков); - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Гусева Е.В. – и.о. директора		

[illegible]

получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).			
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).				
На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционном способе взаимодействия с получателями социальных услуг — раздел «Часто задаваемые вопросы».	На официальном сайте в сети «Интернет»: - добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».	До 01.05.2022 года	Гусева Е.В. – и.о. директора	Раздел добавлен на сайт 28.04.2022 2

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены.

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения организации социального обслуживания и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:	Установка пандуса (подъемные платформы) на центральном входе: поручней в санитарных комнатах.	До 2025 год (по отдельному плану)	Гусева Е.В. – и.о. директора	Реконструкция здания не проводится
- входные группы- пандус (подъемные платформы);	Оборудование места для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	До 2023 года	Гусева Е.В. – и.о. директора	Ширина улицы не позволяет организовать стоянку для
- выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;				
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими				

помещениями в организации.

автотрансп орта инвалидов. возможна только парковка				
Реконструк ция и ремонт здания не проводилас ь	Гусева Е.В. – и.о. директора	До 2025 года (по отдельному плану)	Оборудование для инвалидов санитарно- гигиенические помещения.	-
Заключено соглашени е об оказании услуг по сурдоперев оду	Гусева Е.В. – и.о. директора	до 2025 года	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	16.12.202 2 г.
Установле на тактильная табличка при входе в здание	Гусева Е.В. – и.о. директора	2022 год	Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками. выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	29.08.202 2 г.
Заключено соглашени е об оказании услуг по сурдоперев оду	Гусева Е.В. – и.о. директора	2022 год	Оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством Интернет - связи или видеотелефонии с диспетчерской службой. функциональной в Костромском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	16.12.202 2 г.

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Не выявлены.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены.



Директор ОГБУ «Красносельский КЦСОН»

А.А. Чернышова